



CITY

TOURS



welcome
berlin
tours

Hinweise zur Buchung

1. Reiseanmeldung

- Die vollständig ausgefüllte **Reiseanmeldung / Buchung** senden Sie uns bitte schnellstmöglich
per Telefax: 030 - 809471090 oder **per Post:** A&O City Tours
c/o welcome berlin tours GmbH
Neue Bahnhofsstr. 9-10
10245 Berlin
- Sollten wir für Sie eine **Vorreservierung** vorgenommen haben, beachten Sie bitte die in Ihrem Angebotsschreiben angegebene **Optionsfrist**. Sollte Ihnen eine Entscheidung bis zum angegebenen Optionstermin noch nicht möglich sein, bitten wir um Ihre Nachricht, um die Vorreservierung für Sie zu verlängern. Bei Angeboten, in denen wir keine Vorreservierung vorgenommen haben, können wir selbstverständlich auf Anfrage eine Option vereinbaren.
- Mit Eingang der ausgefüllten Reiseanmeldung ist Ihre Gruppe **verbindlich eingebucht**. Alle Leistungen entsprechend unseres Angebotsschreibens werden dann von uns bei den verschiedenen Leistungsträgern (Unterkunft, Busunternehmen etc.) gebucht.
- ! WICHTIG ZU WISSEN ! :**
Wir akzeptieren **Buchungen vorbehaltlich der Genehmigung durch das Schulamt**. Liegt noch keine Genehmigung vor, machen Sie dies bitte deutlich auf dem Buchungsformular kenntlich. Sollte die Klassenfahrt vom Schulamt nicht genehmigt werden, ist eine **kostenfreie Stornierung bis 35 Tage vor Abreise** möglich, falls die Fahrt durch das Schulamt genehmigungspflichtig ist und ein entsprechender Ablehnungsbescheid vorliegt. Der Ablehnungsbescheid ist dann lediglich in Kopie uns zu übersenden.
- Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne eine **Aufschlüsselung der Reisekosten**.

2. Reiseversicherungen:

- Wir empfehlen** generell zumindest den Abschluss einer **Reiserücktrittskostenversicherung**, um das Kostenrisiko eines nicht vorhersehbaren Reiserücktritts aus Krankheitsgründen (o.ä. versicherbaren Risiken) zu minimieren.
- Werden keine Versicherungswünsche auf dem Buchungsformular angegeben, besteht die Möglichkeit, **bis spätestens 21 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung**, Reiseversicherungen nachzubuchen.

3. Teilnehmerliste:

- Bitte übersenden Sie uns gemeinsam mit Ihrer Reiseanmeldung, jedoch **spätestens bis 4 Wochen nach Buchung**, die Teilnehmerliste aller Mitreisenden zu. Sollten zwischen Reiseanmeldung und Reiseantritt weniger als 4 Wochen liegen, so bitten wir um sofortige Zusendung der Teilnehmerliste. Bitte geben Sie in dieser Liste die von den einzelnen Teilnehmern ggf. gewünschten Reiseversicherungen an.

4. Zusatzleistungen

- Wenn Sie von uns angebotene Zusatzleistungen (z.B. Reiseleitungen, Eintrittskarten) mit buchen möchten, geben Sie dies bitte auf dem Buchungsformular an. Um einen reibungslosen Ablauf der Reise zu gewährleisten, bitten wir um rechtzeitige Anmeldung der Zusatzleistungen **bis 4 Wochen vor Reisebeginn** bzw. um sofortige Anmeldung, wenn zwischen Buchung und Reiseantritt weniger als 4 Wochen liegen.